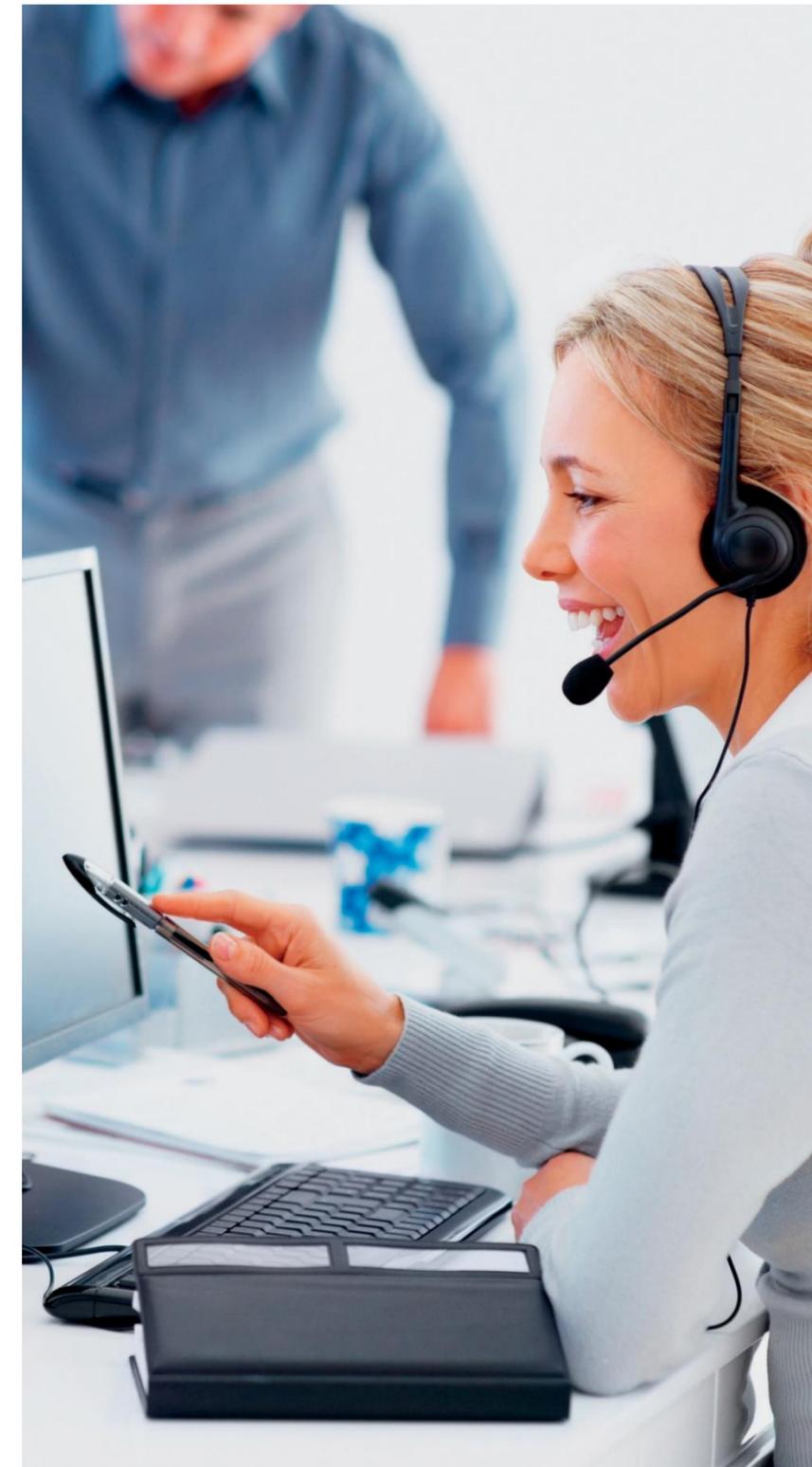
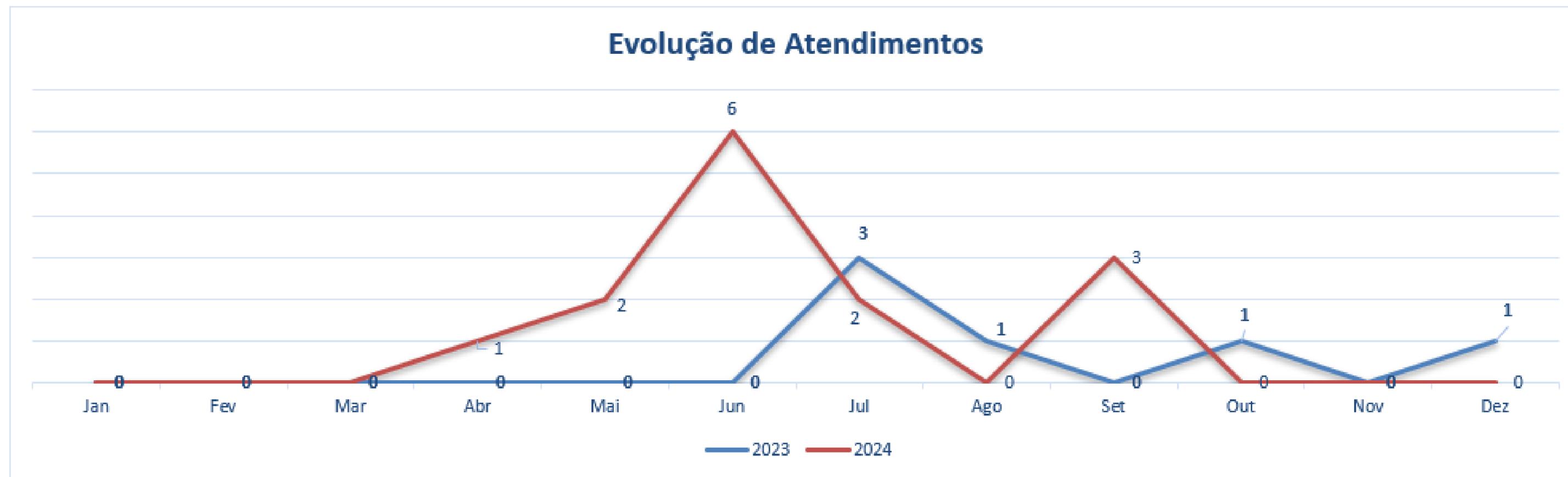
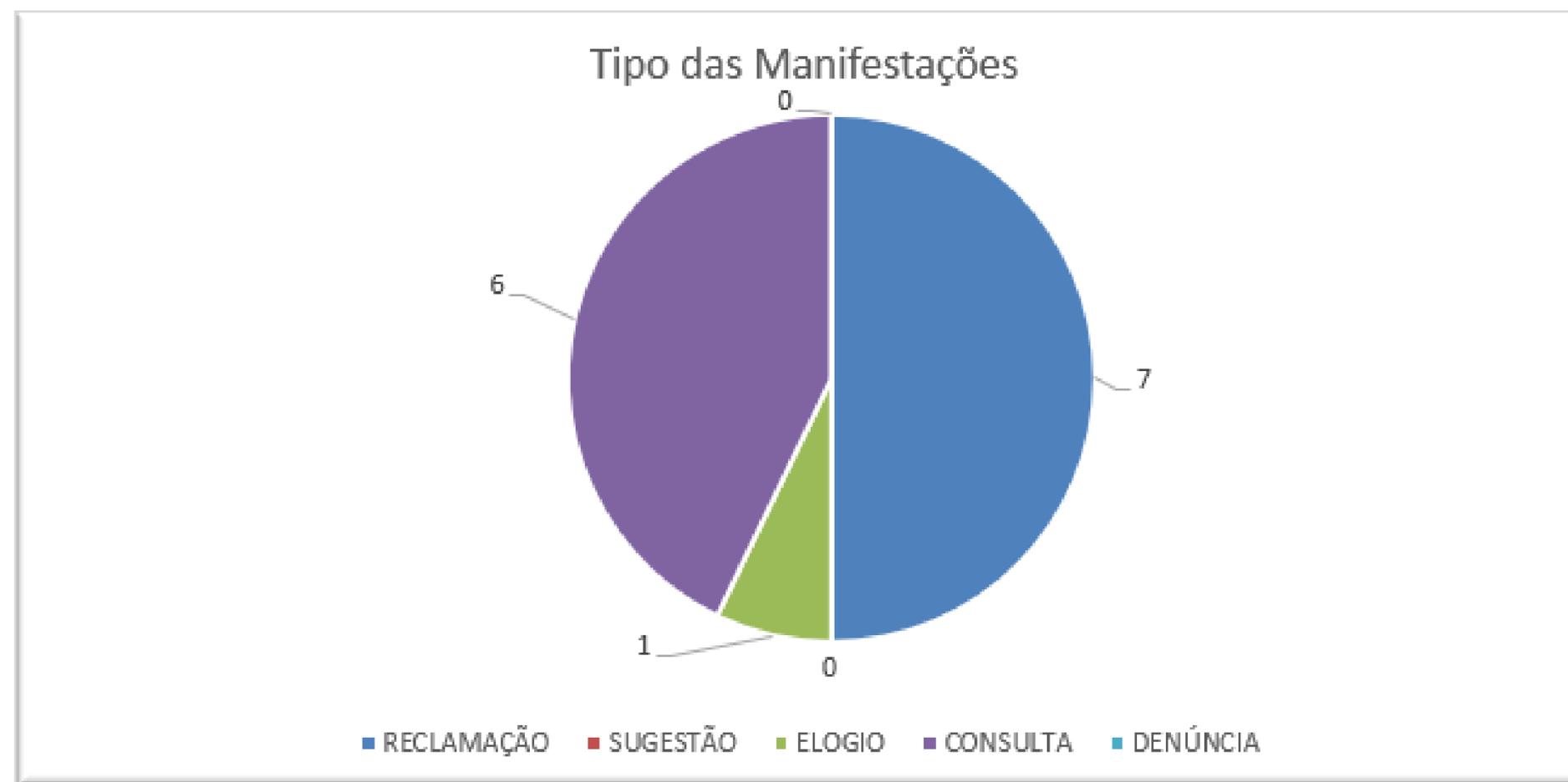


# **Demonstrativo de Resultados da Ouvidoria Exercício 2024**





Em 2024, o SESI Tocantins atendeu 14 (quatorze) manifestações, havendo um aumento de 43% em comparação ao ano anterior.



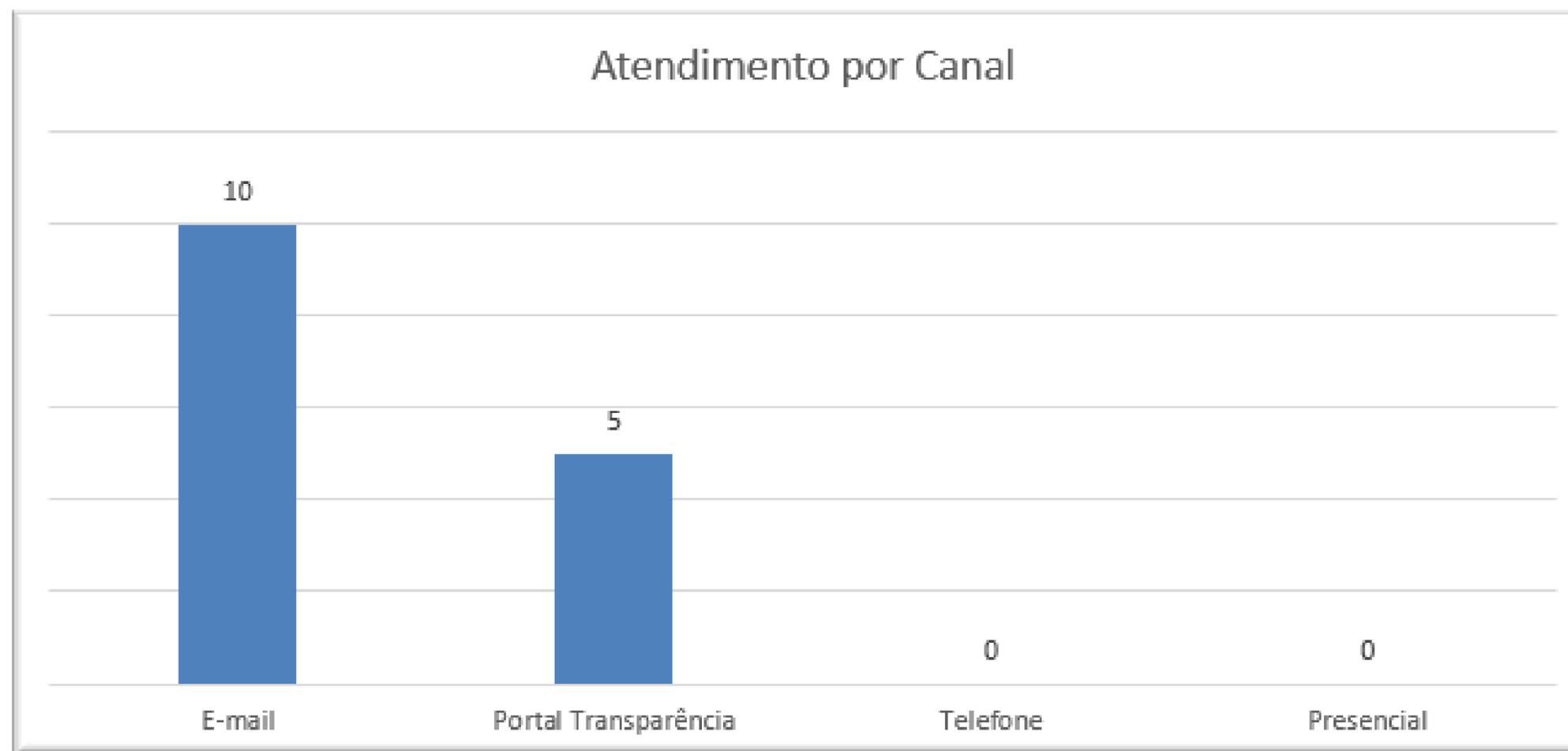
Em 2024, o SESI Tocantins atendeu os seguintes tipos de manifestações acima, sendo: reclamações (7) e consultas (6). São os tipos mais frequentes de manifestações, representando juntas 82,85% do total.

# Tempo de Resposta



Em 2024, o SESI Tocantins atendeu 100% das manifestações dentro do prazo original fixado.

# Atendimentos por Canal



O SESI Tocantins registrou atendimentos através de dois canais em 2024: e-mail e portal da transparência. O e-mail foi o canal mais utilizado, com (10) atendimentos, representando 66,67% do total.

A ouvidoria tem o objetivo de mediar o diálogo entre o Sistema Indústria e seus clientes para promover a solução de problemas relevantes, que não tenham sido resolvidos previamente pelo SAC. Além disso é um canal de recebimento de elogios e denúncias.



**(63)3229-5752**



**<http://transparencia.SESI-to.com.br/>**



**[ouvidoria@sistemafieto.com.br](mailto:ouvidoria@sistemafieto.com.br)**



**ACSE 1, Rua de Pedestre SE 03, LOTE 34-A, Térreo, Edifício Armando Monteiro Neto. Plano Diretor Sul . Palmas-TO. CEP: 77.020-016**

